	RAPPORTO DI SEGNALAZIONE ETICA	MOD GRC 01 REV 01 DEL 13.04.24

DESCRIZIONE RECLAMO:

DATA_____

FIRMA (FACOLTATIVA)

_____

La presente segnalazione, a cui viene garantito l'anonimato, può essere riposta nell'apposita "Cassetta Dei Reclami"; in tal caso la gestione sarà interna. Sarà compito del RES SA8000 e/o RDRS SA8000 raccogliere ed analizzare i reclami, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Attenzione:

Nel caso estremo in cui chi ha inoltrato il reclamo non ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela, o non ritenesse adeguata la soluzione adottata, può rivolgersi all'esterno dell'organizzazione, utilizzando come riferimento in primis l'organismo di certificazione e in ultima analisi l'ente di accreditamento. In particolare il reclamo può essere inviato all'ente terzo di certificazione:

APPELLO ALL' ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE SA8000 SGS ITALIA SPA

https://www.sgs.com/it-it/la-nostra-azienda/l-integrita-in-sgs/segnala-una-violazione-dell-integrita

Tel/Fax +39 +39 02 73 931

Il reclamo può essere inviato all'ente di accreditamento e controllo SAI (Social Accountability International) – ADDRESS:NYC Head quarters 9 East 37th Street;10th Floor NewYork, NY10016 United States of America

PHONE +1 (212) 684-1414

APPELLO ALL' ENTE DI ACCREDITAMENTO SAS
(SOCIAL ACCOUNTABILITY ACCREDITATION SERVICES)

info@sa-intl.org