	RAPPORTO DI SEGNALAZIONE ETICA	MOD GRC 01 REV 01 DEL 13.04.24

DESCRIZIONE RECLAMO:

DATA_____ FIRMA (FACOLTATIVA)

_____

La presente segnalazione, a cui viene garantito l'anonimato, può essere riposta nell'apposita "Cassetta Dei Reclami"; in tal caso la gestione sarà interna. Sarà compito del RES SA8000 e/o RDRS SA8000 raccogliere ed analizzare i reclami, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Attenzione:

Nel caso estremo in cui chi ha inoltrato il reclamo non ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela, o non ritenesse adeguata la soluzione adottata, può rivolgersi all'esterno dell'organizzazione, utilizzando come riferimento in primis l'organismo di certificazione e in ultima analisi l'ente di accreditamento. In particolare il reclamo può essere inviato all'ente terzo di certificazione:

APPELLO ALL' ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE SA8000 SGS ITALIA SPA

email: sa8000@sgs.com

APPELLO ALL' ENTE DI ACCREDITAMENTO SAAS Social Accountability Accreditation Services,

email: saas@saasaccerditation.org