



5.2 Politica per la Qualità

“Oltre l’Orizzonte” Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. ha come missione l’allocazione e l’uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, in relazione all’analisi del contesto e nel rispetto del posizionamento strategico, della profittabilità di lungo periodo.

Rivolgendosi al mercato, **“Oltre l’Orizzonte”** persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni Cliente, conformemente alle leggi ed alle norme cogenti.

I fattori chiari per perseguire la missione sono:

- ✚ LA FIDUCIA che la **“Oltre l’Orizzonte”** deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico commerciali costruttivi con Clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell’azienda.
- ✚ LA TRASPARENZA come costante nella conduzione etica del business.
- ✚ LO SPIRITO DI SQUADRA come fattore di coesione per ottenere un’attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d’impresa coerente con la missione.
- ✚ LA QUALITA’ intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l’azienda sul mercato.
- ✚ LA LEADERSHIP attraverso cui **“Oltre l’Orizzonte”** si assume la responsabilità dell’efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. **“Oltre l’Orizzonte”** comunica l’importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- ✚ VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA’ al fine di pianificare e attuare le azioni più idonee per monitorare potenziali eventi che possano produrre effetti negativi o miglioramenti nell’offerta dei servizi.
- ✚ L’INNOVAZIONE da applicare non solo per ottimizzare l’offerta ma anche nella gestione delle risorse, nell’organizzazione interna e nell’approccio al mercato.
- ✚ LA CURA DELL’AMBIENTE per continuare a garantire la sicurezza e la salvaguardia dell’ambiente.
- ✚ Inoltre la **Direzione Generale** si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per il rispetto delle Direttive Europee applicabili ed a soddisfare i requisiti di sicurezza richiesti dalle stesse.

Per questo motivo la **Direzione Generale** dell’azienda, attraverso corsi e riunioni, assicura che, quanto sopra dichiarato, sia a tutti i livelli dell’azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La **Direzione Generale**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica della Qualità per garantirne la continua idoneità.

La **Direzione Generale**

Brindisi, 10 Aprile 2018