



RAPPORTO DI SEGNALAZIONE ETICA

MOD. GRC 01
REV 00
DEL 30.01.15

DESCRIZIONE RECLAMO:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

DATA _____

FIRMA (FACOLTATIVA)

La presente segnalazione, a cui viene garantito l'anonimato, può essere riposta nell'apposita "Cassetta Dei Reclami"; in tal caso la gestione sarà interna. Sarà compito del RES SA8000 e/o RDRS SA8000 raccogliere ed analizzare i reclami, comunicando la relativa chiusura (positiva o negativa) entro 15 giorni dalla segnalazione stessa.

Attenzione:

Nel caso estremo in cui chi ha inoltrato il reclamo non ritenesse di aver ricevuto idonea risposta o tutela, o non ritenesse adeguata la soluzione adottata, può rivolgersi all'esterno dell'organizzazione, utilizzando come riferimento in primis l'organismo di certificazione e in ultima analisi l'ente di accreditamento. In particolare il reclamo può essere inviato all'ente terzo di certificazione:

APPELLO ALL' ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE SA8000 RINA SERVICE SPA

SA8000@RINA.ORG

Tel/Fax +39 0105351140

Il reclamo può essere inviato all'ente di accreditamento e controllo SAAS (SOCIAL ACCOUNTABILITY SERVICE – ADDRESS: 220 EAST 23RD STREET, SUITE 605 NEW YORK, NY 10010; PHONE 212-684-1414; FAX 212-684-1515;

**APPELLO ALL' ENTE DI ACCREDITAMENTO SAS
(SOCIAL ACCOUNTABILITY ACCREDITATION SERVICES)**

SAAS@SAASACCREDITATION.ORG